



КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра общественного здоровья, организации и экономики здравоохранения

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Основы менеджмента по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело

| | |
|--|---|
| Трудоемкость в часах / ЗЕ | 72/2 |
| Цель изучения дисциплины | Формирование необходимого объема базовых знаний по основам менеджмента как науки об управлении, а так же основ правильного применения сформированных знаний и умений в практической профессиональной деятельности. |
| Место дисциплины в учебном плане | Часть, формируемая участниками образовательных отношений. |
| Изучение дисциплины требует знания, полученные ранее при освоении дисциплин | История. Математика. Правоведение, защита прав потребителей. Экономика. Информатика, медицинская информатика. Экономика здравоохранения. |
| Данная дисциплина необходима для успешного освоения дисциплин | Основы доказательной медицины. Правовые основы санитарно-эпидемиологического надзора. Общественное здоровье и здравоохранение. Технологии госсанэпиднадзора. |
| Формируемые компетенции (индекс компетенций) | УК-2; УК-3; ОПК-10; ПК-15 |
| Изучаемые темы | Модуль 1 Понятие и эволюция менеджмента. 1. Понятие, определение, значимость менеджмента. Рынок в России и его особенности. Рыночная экономика и менеджмент. Необходимость совершенствования организации. 2. История развития науки об управлении. Модели менеджмента за рубежом и возможность их адаптации к российским условиям. 3. Современные модели менеджмента. Специфика европейского (американского) и азиатского подхода к управлению. 4. Предмет и продукт управленческого труда. Решение и его роль в деятельности менеджера. Классификация управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений. 5. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки. Метод Делфи. Метод мозгового штурма. 6. Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений. 7. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации (организационные концепции). Современное |

| | |
|-----------------------------------|--|
| | <p>понятие организации, ее признаки и свойства. Внешняя и внутренняя среда организации. Технология SWOT-анализа.</p> <p>8. Основные качества менеджера, работа менеджера. Стили управления. Решетка Блейка-Моутена. Эффективность управления.</p> <p>Модуль 2 Функции менеджмента и их специфика в здравоохранении.</p> <p>1. Принцип универсальности управления. Функции менеджмента, управленческий цикл.</p> <p>2. Миссия организации. Значение миссии для развития организации. Требования к формулировке миссии организации.</p> <p>3. Целеполагание как функция менеджмента. Дерево целей. Требование к постановке задач в организации.</p> <p>4. Организовывание и координация как функции менеджмента. Организационное проектирование.</p> <p>5. Организационные структуры управления. Бюрократические и адхократические структуры, их характеристики, преимущества и недостатки.</p> <p>6. Планирование как функция менеджмента. Классификация и основные показатели планов.</p> <p>7. Специфика планирования в здравоохранении. Территориальная программа государственных гарантий.</p> <p>8. Понятие мотивации трудовой деятельности. Отличие мотивации от стимулирования. Структура и стадии процесса мотивирования.</p> <p>9. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория трех потребностей Дэвида МакКлеланда.</p> <p>10. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория подкрепления мотива Е.Торндайка. Теория справедливости (равенства) С. Адамса. Модель Портера-Лоулера.</p> <p>11. Виды трудовой мотивации. Материальные и нематериальные стимулы к труду. Формирование и бюджетирование социального пакета.</p> <p>12. Система менеджмента качества. История развития подходов к менеджменту качества. Основные принципы СМК. Стандартизация процессов в организации.</p> <p>13. Система менеджмента качества. Стандартизация процессов в организации.</p> <p>14. Специфика контроля в здравоохранении. Контроль качества медицинских услуг. Ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи. Стандартизация в здравоохранении.</p> <p>15. Коммуникация как функция менеджмента.</p> <p>16. Управление конфликтами в организации. Этика делового общения.</p> |
| <p>Виды учебной работы</p> | <p>Контактная работа обучающихся с преподавателем Аудиторная (виды): – лекции; – практические занятия.</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <i>Внеаудиторная (виды):</i> – консультации. Самостоятельная работа – устная; – письменная |
| Форма промежуточного контроля | зачет |